

# РЕКЛАМАЦИЯ

До: [Името на фирмата/сервиза]

От: [Вашите имена]

Телефон: [Вашият телефон]

Имейл: [Вашият имейл]

Дата: [Дата на подаване на рекламацията]

**ОТНОСНО:** Рекламация за възстановяване на сума за извършен ремонт

Уважаеми/а,

С настоящото Ви уведомявам за възникнал проблем във връзка с извършен ремонт от Вашата фирма/сервиз, който считам за некоректно или некачествено изпълнен.

На [дата на извършване на ремонта] беше извършен ремонт на [описание на обекта на ремонта – автомобил, домакински уред, т.н.] от Ваша страна на стойност ..... [посочете сумата]. Въпреки извършената услуга, установих следните несъответствия/проблеми:

1. [Опишете подробно проблема, например: “ремонтът не е отстранил заявената повреда”, “некачествено извършени дейности”, “използване на некачествени материали” и т.н.]
2. [Допълнителна информация, ако е необходимо]

Считам, че извършената услуга не отговаря на договорените условия и/или стандартите за качество, които могат да се очакват. Поради това настоявам за възстановяване на заплатената сума в размер на [посочете сумата].

Към настоящата рекламация прилагам следните документи:

- Снимки или други доказателства, свързани с проблема (ако е приложимо).

Очаквам отговор на рекламацията ми в законовия срок от 30 дни съгласно Закона за защита на потребителите. При липса на съдействие ще бъда принуден/а да се обърна към компетентните органи за защита на правата си.

Моля да се свържете с мен на посочените контакти за допълнителна информация или уточнения.

С уважение,

[Вашите имена]